



产品质量分析8D报告

客户:	欧陆通			报告编号	ZGXD -8.5-07-201002
问题程度	严重 ☐	重要 ☒	一般 ☐	反馈日期	2020-10-13
接受人	李公平		联系方式:	13913921020	

D1. 问题描述

MMKP82-630V473J 料号: 10274730307V 在客户端 RMA 不良, 表现为电容鼓包。

D2. QC小组 (以下由供方填写)

组长: 湛清		领导人: 湛清
团队成员:	部门/职务	任务
湛清	质量部负责人	原因分析, 制定纠正、预防措施
廖华毅	产品负责人	原因分析
王赠兰	生产部门管理	负责协助查找原因, 制定纠正、预防措施
张鲁林	出厂检验	原因分析
冯菊	生产线班长	原因分析, 制定纠正、预防措施

D3. 确定和执行临时的控制措施: (注明措施的有效程度)

3-1、排查库存物料共计 2500pcs, 100%测试后未发现类似异常。	效果 有效	执行日期 2020-10-13
负责人: 喻红丽 廖华毅		

D4. 查明并且详细说明产生问题的根本原因: (注明这些原因导致该问题产生的影响程度)

4-1、客户端反馈的 MMKP82-630V473J(MMKP82-630V473J)不良物料, 测试数据如下图:



从上图可以看出不良电容略微鼓包, 测试容值: 5.4PF, DF值: 0.0308, 为不合格品。

4-2、拆解不良电容, 电容焊接端面良好, 无异常, 继续拆解芯组, 发现电容一边无错边



影响问题的程度
(%)

100



产品质量分析8D报告

- 4-3、确认此类似不良品在我司的测试工序能够被筛选出来。
- 4-4、检查设备维修台帐确认近半年来测量设备未发生过故障。
- 4-5、巡检生产线，发现测量机接料料箱有破损现象，不良品会从料箱破损处漏出到地上，作业人员捡起，误放入合格品中造成。



临时措施：使用纸板和胶带将破损地方补上，使得电容不会漏出。

这个问题适用于同类产品或其他产品吗？	同类	Y/N	确认者	负责人	核对Y/N	
	其它	Y	廖华毅	湛清	Y	

D5. 确认的永久性纠正措施（注明这些措施对避免问题再发生的效果大小）

- 5-1、将测量设备接料箱面板全部进行更换，并在料箱面板上标识清楚类别。



更换前料箱破损，标识不清楚



更换后料箱完整，标识类别清楚

100

- 5-2、对作业员进行培训教育，凡是掉落地上的电容，拾起后单独摆放，由专人区分归类。

D6. 贯彻执行永久的整改措施执行情况

已经开始执行。

执行日期

2020-10-15

D7. 以防再次发生的预防措施

5-1~5-2

负责人

廖华毅

是否验证

是

执行日期

2020-10-15

D8. 解决结果确认（由客户填写）

开始时间	2020-10-13	最后更新	2020-10-15	报告人	廖华毅
终止时间		检查和认可人	湛清		